

# Obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod kanalizací

firmou Ladislav Vašek, ul. Rychvaldská 1242 Dolní Lutyně, ič :73263117

Firma Ladislav Vašek , dále jen provozovatel vydává pro odvádění odpadních vod kanalizací tyto obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací Ladislav Vašek , (dále jen „Smlouvy“).

---

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1** Obchodní podmínky (dále jen Podmínky) podrobně upravují podmínky odvádění odpadních vod kanalizací zákazníkům i vzájemná práva a povinnosti mezi zákazníky a provozovatelem ( jako dodavatelem výše uvedené služby) a postupy potřebné k jejich zajištění.
- 1.2** Podmínky se vztahují na odvádění odpadních vod v rámci konkrétního uzavřeného smluvního vztahu ( dále jen Smlouvy).
- 1.3** Smlouva o odvádění odpadních vod je uzavírána podle zákona č.274/2001 Sb. O vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a jeho prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb. (dále jen Vyhláška). Smlouva se dále řídí i ustanoveními Občanského zákoníku č.89/2012 Sb.

## 2. Vymezení pojmů

- 2.1 Zákazníkem je vlastník pozemku,nebo stavby připojené na kanalizaci, není – li dále stanoveno jinak. Smluvní strany se mohou dohodnout že zákazníkem je třetí osoba.
- 2.2 Plátcem se stává uživatel připojené nemovitosti hradící účtované stočné u příslušného odběrného místa, pokud se tak zákazník , provozovatel a plátce ve smlouvě dohodnou.
- 2.3 Stočné je úplata za odvádění odpadních vod. Je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod (tj.splaškové,balastní,srážkové, drenážní a jiné) do kanalizace
- 2.4 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace , případně nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu.
- 2.5 Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořeno úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby , nebo odvodnění pozemku k zaústění do kanalizační stokové sítě.

## 3 Smlouva o odvádění odpadních vod.

- 3.1 Pokud je stavba nebo pozemek přijena na kanalizaci v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými provozovatelem kanalizace , vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních splaškových vod. Tento nárok nevzniká , pokud se okolnosti za kterých došlo k připojení na kanalizaci změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně zákazníka.

3.2 Provozovatel uzavírá se zákazníkem typovou smlouvu o odvádění splaškových vod, kde ve zvláštním ujednání mohou být upraveny specifické podmínky smluvního vztahu, na nichž se smluvní strany dohodnou.

3.3 Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy o odvádění splaškových odpadních vod přechází na prvního nástupce vlastníka, popř. na provozovatele kanalizace.

3.4 Reklamacie na výši stočného je možno provést písemnou formou, preferuje se elektronická komunikace s tím že zákazník se po neobdržení potvrzení převzetí reklamacie ozve po 3 pracovních dnech telefonicky.

3.5 Vypouštění odpadních vod bez uzavřené písemné smlouvy, nebo v rozporu s ní je dle zákona zákazník neoprávněným producentem odpadních vod.

#### 4. Práva a povinnosti odběratele

4.1 Zákazník má za podmínek v bodě 3.1. právo na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod splaškových ve které jsou vymezena další práva a povinnosti smluvních stran.

4.3. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje.

Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamacie se postupuje dle bodu 6.7.a) Podmínek

4.4 Odběratel je povinen prokázat dodavateli vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod

4.5. odběratel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději nejpozději do 14-ti kalendářních dnů nahlásit dodavateli písemně všechny změny týkající se technických, právních, majetkových a evidenčních údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, jakož i výměrů odkanalizovaných ploch pro účely výpočtů množství srážkových vod odváděných do kanalizace bez měření. způsob tohoto výpočtu je stanoven vyhláškou č. 428/2001 Sb. Event.. přepisem ji nahrazujícím"

4.6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru a hlavnímu uzávěru vody, provedení kontroly dodržování smluvních podmínek, chránit vodoměr a jeho plombu před poškozením a odcizením, sledovat jeho řádný chod, a veškeré závady nebo poškození vodoměru a jeho plomby nahlásit písemně dodavateli bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů od zjištění). Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru

odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratele.

4.7. Odběratel je povinen neprodleně odstranit překážky, které znemožňují odečítání vodoměru, zejména zaplavení prostoru, v němž je vodoměr umístěn. Vodoměrná šachta musí být přístupná a zabezpečená proto vniknutí nečistoty a vody podzemní i povrchové.

4.8. v případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v bodě 5.3. a písm. B) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.

4.9. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem . V případě že vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na základě písemného vyzvání dodavatele provést v přímé lhůtě potřebné úpravy na připojené stavbě nebo pozemku

4.10. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím s vodou z jiného zdroje (např. z vlastní studny, zásobní nádrže apod.) K propojení vnitřního rozvodného potrubí přivádějícího vodu z různých přípojek je třeba souhlas dodavatele.

4.11. Odběratel, který je spotřebitelem (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), má právo v případě, že není spokojen s vyřešením reklamace dodavatelem, obrátit se na Českou obchodní inspekci a požádat o řešení sporu mimosoudní cestou. Více informací k této problematice nalezne odběratel-zákazník na adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

## **5. Práva a povinnost dodavatele**

5.1. Dodavatel nesmí při uzavření smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.

5.3. Dodavatel je dle zákona oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby než pomine důvod přerušení nebo omezení

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací

b) neumožní li zákazník přístup ke kanalizační přípojce za účelem kontroly vypouštění odpadních vod.

c) neodstraní – li zákazník závady na kanalizační přípojce , dle podmínek uzavřených ve smlouve paragraf 8 odstavec 6 Zákona

d) neodstraní – li zákazník závady na kanalizační přípojce zjištěné provozovatelem ve stanovené lhůtě , tato nesmí být kratší než 3dny .

e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod.

f) v případě prodloužení zákazníka s placením stočného.

- 5.4 Oznámení o přerušení odvádění odpadních vod dle bodu 5.3 písmene b až f obchodních podmínek je provozovatel zákazníkovi povinen oznámit 3dny předem. Dle písmene a 15 dnů předem a současně uvést předpokládanou dobu opravy .
- 5.5 V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 5.2 a 5.3 písmene a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení.
- 5.6 Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení odvádění odpadních vod dle bodu 5.2 a dle bodu 5.3 písmeno a) bezodkladně obnovit odvádění odpadních vod.
- 5.7 Provozovatel je povinen přerušit odvádění odpadních vod ,požádá-li o to zákazník písemně , za účelem odstranění závad na kanalizační přípojce , zákazník uhradí náklady s tímto spojené.
6. Dodávka vody- toto není předmětem smlouvy.
7. Odvádění odpadní vody a stanovení množství vody odvedené
- 7.1 Právo na odvádění odpadní vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací. Odvedení odpadních vod splaškových je splněno vtokem vody z kanalizační přípojky do kanalizace . Kanalizaci lze odvádět je odpadní vody vypouštěné způsobem , v míře znečištění a množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod.
- 7.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace je stanoveno dle vodoměru v majetku SMVAK a zákazník je povinen bezúplatně zasílat odečtené data v době odečtu smvakiem .
- 7.3 V případě že zákazník má vlastní zdroj vody, studnu ,retenční nádobu na dešťovou vodu, je povinen projednat s provozovatelem umístění měrné jednotky v místě vtoku z kanalizační přípojky do kanalizačního řádu, toto měřidlo hladí zákazník.
- 7.4 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možnost množství vypouštěné odpadní vody zjistit měřením nebo jiným způsobem, stanovil vyhláškou případně předpisem ji nahrazujícím, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným provozovatelem.
- 7.5 Odvádí-li se srážkové vody do kanalizace bez měření, a to přímo, množství srážkových vod se vypočte podle vyhlášky nebo předpisu ji nahrazujícího, přičemž množství srážkových vod se vypočítává samostatně pro každou stavbu,či pozemek ze které jsou tyto vody odváděny do kanalizace. Náklady na provedené úkony s tímto spojené hradí v plné výši zákazník provozovateli.
- 7.6 Zákazník , jež prokazatelně doloží že do kanalizace vypouští o minimálně 30m<sup>3</sup> ročně vody méně než odebírá z vodovodu,zjistí se vypouštěné množství buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů doložených zákazníkem a ověřených provozovatelem, poud se předem provozovatel se zákazníkem nedohodli jinak. Způsob zjišťování množství upraví strany ve smlouvě.

- 7.7 Zákazník , o kterém tak stanoví kanalizační řád , je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Toto se týká průmyslu a zdravotnictví.
- 7.8 Provozovatel je oprávněn provést prostřednictvím oprávněné osoby kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. V případě zjištění překročení stanovených parametrů, může použít provozovatel podklady – výsledky rozboru těchto vzorku pro výpočet smluvní pokuty, dle bodu 10 těchto podmínek. Náklady na provedení vzorku, v případě překročení stanovených limitů, hradí zákazník.

## **8. Cena , platební podmínky , doručování**

- 8.1 Stočné, cenu za 1m<sup>3</sup> odvedené odpadní vody stanoví svým rozhodnutím provozovatel , dle výpočtu a podmínek stanovenými příslušnými právními předpisy.
- 8.2 Provozovatel sdělí cenu minimálně 2 týdny předem emailem. Dotaz na aktuální cenu stočného je možný v pracovní dny od 9 do 15hodin na kontaktních číslech provozovatele.
- 8.3 Provozovatel je povinen předložit zákazníkovi na jeho žádost platný ceník pro stočné včetně výpočtu ceny.
- 8.4 Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet množství splaškové vody , stanoví se cena poměrem mezi dny s vyšší a nižší cenou.
- 8.5 Fakturační období je stanoveno ve smlouvě, splatnost faktury je 14dnů. Ve sporných případech se bere za to , že faktura byla zákazníkovi doručena 3den ode dne jejího vystavení.
- 8.6 Způsob platby je sjednán ve smlouvě.
- 8.7 Písemnosti jsou zasílané na doručovací adresu odběratele uvedenou ve smlouvě s výjimkou písemností určených přímo plátcí. Zásilka nevyzvednuta adresátem v úložní době se považuje za doručenou posledním dnem doby.

## **9. Neoprávněný odběr vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod**

- 9.1. Neoprávněným odběrem vody není předmětem těchto podmínek.
- 9.2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro provozovatelem a kanalizačním řádem
  - c) přes měřicí zařízení neschváleném provozovatelem.

d) přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahů zákazníka nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné

## **10. Smluvní podmínky**

10.1 Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší než stanovené teplotě, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý zjištěný případ.

10.2. Za vypuštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být dle zák.č. 254/2001 Sb. O vadách (přepisu jej nahrazujícího) nebo kanalizačního řádu zabráněno, zaplatí odběratel za každý druh takovéto látky vypuštěného na odběrném místě dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč.

10.3. Provozovatel má právo u každého odběrného místa , kde dochází k vypouštění odpadních vod do kanalizace s mírou znečištění překračující limity kanalizačním řádem nebo Smlouvou stanovené , účtovat zákazníkovi smluvní pokutu za každý započtený den překročení ve výši dle rozsahu překročení.

a) 1 až 20% - smluvní pokuta činí 1% stočného vynásobeného počtem procent překročení každého ukazatele překročeného znečištění, jak koncentrační tak balanční.

b) 21 až 50% - smluvní pokuta činí pokutu dle bodu a) s připočtením 2% stočného vynásobeného počtem procent překročení každého ukazatele překročeného znečištění, jak koncentrační tak balanční.

c) nad 50% - smluvní pokuta činí pokutu dle bodu a) s připočtením 3% stočného vynásobeného počtem procent překročení každého ukazatele překročeného znečištění, jak koncentrační tak balanční.

Změní – li se hodnota překročení v průběhu vypouštění, bere se pro výpočet pokuty nejzávažnější stav překročení. Nelze – li dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to , že tato doba činí 30dnů. Stočným pro výpočet stanovení smluvní pokuty se rozumí stočné za jeden den v období kdy k překročení docházelo, což je denní průměr z výše stočného za příslušné fakturační období.

10.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo provozovatele na úhradu škody jemu vzniklé zvýšením úplat za předávání odpadních vod , uložením pokuty za vodu převzatou .

10.5 Za zaviněné porušení smlouvy a podmínek zaplatí zákazník provozovateli náhradu škody vzniklou s uvedením do původního stavu.

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1 Vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem , které nejsou výslovně upravené smlouvou , Zákonem ,nebo vyhláškou, se řídí Občanským zákoníkem .

11.2 Tyto obchodní podmínky byly schváleny provozovatelem 1.1.2021